





























































## Indicator 4 (continuare)

Copii cu dizabilități mintale, la fel ca toți copiii, au dreptul de a trăi în comunitate, cu familiile lor (articolul 19 din CDPD). Orientările ale ONU pentru îngrijirea alternativă a copiilor prevăd că „minorii care se află în îngrijire trebuie să aibă acces la un mecanism cunoscut, eficace și imparțial, prin care să poată depune reclamații sau să își poată exprima preocupările legate de tratamentul primit sau de condițiile din instituții”. Pentru ca procedurile de depunere a reclamațiilor să fie eficace, ele trebuie să pună la dispoziție un proces clar de anchetă și rezolvare și să clarifice repartitia responsabilității, să stabilească proceduri clare de raportare și de monitorizare și să îmbunătățească nivelul de împărtășire a lucrurilor învățate.