

## Program de dezvoltare “Soft Skills”

- agendă -

### **Program 1**

**31 octombrie 2014**

14:00 – 15:30 Deschiderea programului. Introducere  
Procesul de comunicare – Percepții și bariere,  
Tipuri de comunicare,  
Atitudine pozitivă & Asertivitatea în procesul de comunicare

15:30 – 16:00 Coffee – break

16:00 – 17:30 Persuasiunea & Acceptarea  
Construirea credibilității,  
Dezvoltarea relațiilor interpersonale,  
Sondarea & Ascultarea,  
Arta de a pune întrebări pertinente & Ascultarea activă

17:30 – 18:00 Evaluarea programului, Feedback, Încheiere

### **Program 2**

**7 noiembrie 2014**

14:00 – 15:30 Aptitudini comportamentale(HBDI) & Relații profesionale,  
Teorii motivaționale (Maslow, Hertzberg, Vroom),  
Discutarea beneficiilor (FAB),  
Contracararea obiecțiilor,  
Customizarea mesajului și încheierea (Atingerea Obiectivelor)

15:30 – 16:00 Coffee - break

16:00 – 17:30 Managementul conflictelor și Aptitudini de negociere – Prezentare  
generală:  
Tehnici, caracteristici & metode,  
Sursele puterii,  
Strategii & Tactici,  
Trucuri și greșeli în procesul de negociere

17:30 – 18:00 Evaluarea programului, Feedback, Încheiere

### **Program 3**

**14 noiembrie 2014**

14:00 – 15:30 Branding Personal – Înțelegerea propriei personalități,  
Încrederea de sine,  
Vizibilitate și prezență,  
Stabilirea obiectivelor,  
Dezvoltarea unui plan de acțiune,  
Atingerea obiectivelor

15:30 – 16:00 Coffee - break

16:00 – 17:30 Managementul unui interviu & Dorința de câștiga;  
Selecție țargetată,  
Dimensiuni, date & STAR-uri,  
Tehnici de interviu,  
Gândește și apoi acționează,  
Emoțiile și schimbarea focus-ului,  
Alegerea răspunsului & Obținerea succesului

17:30 – 18:00 Evaluarea programului, Feedback, Încheiere